



Technical Product Specialist (m/v)

Maternaco Agriculture, dat deel uitmaakt van Maternaco Group, is dé invoerder van topmerken voor de landbouwsector. De firma heeft onder meer de AGCO merken Massey Ferguson, Valtra en Fella in het portfolio. Via een uitgebreid dealernetwerk wordt het gamma verdeeld over België.

Om ons team te versterken en de Vlaamse regio van het land te bestrijken, zijn wij op zoek naar een hands-on specialist in mechanica.

Functieomschrijving

- Als contactpunt voor het netwerk van landbouwdealers biedt u een telefonische of e-mailondersteuningsdienst voor alle algemene technische vragen over tractoren en landbouwmachines.
- De dealers bijstaan door diagnoses te stellen en oplossingen te bieden voor reparaties en technische storingen, zowel telefonisch als op locatie.
- Bespreken van complexe technische problemen met de fabrikant.
- Opname van technische vragen.
- Een adequate en kwaliteitsvolle dienstverlening aan de klanten garanderen.
- Op de hoogte blijven van nieuwe producten en technische specificaties.
- Centraliseren van technische documentatie en deze vertalen in bruikbaar opleidingsmateriaal t.a.v. het dealernetwerk.

Profiel

- Bachelor in (landbouw)mechanica, of gelijkwaardig door ervaring
- Gebeten door techniek en leergierig
- Goede administratieve vaardigheden
- Aandacht voor kwaliteit, efficiëntie en klanttevredenheid
- Goede communicatievaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- Kennis van Microsoft Office & basiskennis van SAP
- Nederlandstalig met goede kennis van het Engels en begrip van het Frans

Interesse?

Mail jouw CV en motivatie naar jobs@maternaco.be met vermelding van de functie. Onze HR-afdeling zal binnenkort contact met u opnemen.

Aanbod

- Een boeiende functie binnen een hecht team
- Een bedrijf op mensenmaat en met veel ambitie
- Een competitief en aantrekkelijk salaris met extralegale voordelen (bedrijfswagen, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, ...)



MaternacoGroup